



Lehrgang (2 Tage)

Prozessmanagement Basis

**Nachhaltiger Erfolg
durch Wissenstransfer -
Qualifizierung bei 4proma**

Ziele des Lehrgangs

Sie erwerben ein grundlegendes Verständnis für die Abgrenzung und Beschreibung von Geschäftsprozessen. Der Lehrgang dient als Vorbereitung für den Lehrgang „Prozessmanagement für Führungskräfte“.

Zielgruppe

Der Lehrgang richtet sich in erster Linie an Mitarbeiter, die sich in das Thema Prozessmanagement einarbeiten wollen.

Voraussetzungen

keine

Programm

1. Tag:
**Grundlagen des
Prozessmanagements**

*Prozessdefinition - Prozessarten - Kundenorientierung -
Kunden-Lieferanten-Beziehungen - Qualität - Prozesslandkarte
- Schnittstellenbeschreibung*

2.Tag
Prozessdokumentation

*Prozessbeschreibung - Arten der Prozessdokumentation -
Visualisierungsformen - Flow-Chart-Symbole - Visualisierungs-
Software - Prozesshandbuch*

Anmeldung und Infos

Rainer Perc
Tel.: +49 (0)7031-71464-0
qualifizierung@4proma.de

Preis je Teilnehmer:
890 Euro zzgl. MwSt.

Termine und Orte

Die aktuellen Termine und Orte finden Sie unter
www.4proma.com

Methode

Vortrag, Diskussion,
Gruppenarbeit, Fallbeispiele

Rahmenbedingungen

Minimale Anzahl Teilnehmer: 6. Maximale Anzahl Teilnehmer: 12.
Im Preis enthalten sind Schulungsunterlagen, 2x Mittagessen, Pausensnacks und Getränke.
Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der 4proma (einzusehen unter www.4proma.com).