



Lehrgang (0,5 Tage)

Supplier Quality Management System (SQMS)

Schwerpunkt: Reklamation

**Nachhaltiger Erfolg
durch Wissenstransfer -
Qualifizierung bei 4proma**

Ziele des Lehrgangs

Die Teilnehmer erhalten eine Einführung in den Reklamationsprozess und erwerben die Fähigkeit, das online-basierte System SQMS im operativen Geschäft sicher zu nutzen.

Zielgruppe

Der Lehrgang richtet sich in erster Linie an Mitarbeiter von Lieferanten der Daimler AG mit operativer Verantwortung (Anwender) für die Bearbeitung von Reklamationen.

Voraussetzungen

Grundlagenkenntnisse im Reklamationsprozess.

Programm

1. Tag,
13:30 . 16:30 Uhr

8D-Report
Prüfbericht/ Serie/
Administration

zugrundeliegende Störmeldungen, 8D-Report annehmen und bearbeiten, Rückmeldelogik, 8D-Report ablehnen, suchen

*Prüfberichte/ Serie prüfen, akzeptieren, ablehnen, suchen.
Administration (Vertreter-Regelung, LFT Ansprechpartner, LQI)*

Anmeldung und Info

Rainer Perc
Tel.: 07031-71464-0
SQMS@4proma.de

Termine und Orte

Termine und Orte unter
www.4proma.com

Inhouse-Schulung nach
Absprache

Methode

Live-Arbeit in einem
Schulungssystem,
teilw. Vermittlung anhand von
Screenshots (Präsentation)

Rahmenbedingungen und Preise

Die Schulung ist für 0,5 Tage konzipiert und kostet 190 Euro zzgl. MwSt. Im Preis enthalten sind Schulungsunterlagen. Bei Buchung mit Lehrgang sSQMS mit Schwerpunkt Bemusterung% dauert die Schulung insgesamt 2 Tage und kostet 590 Euro zzgl. MwSt.
Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der 4proma (einzusehen unter www.4proma.com).